

MODULE : INFORMATIQUE DE GESTION

Introduction à
L'INFORMATIQUE DE GESTION

Pr.Aziz Mabrouk

Pr.mabrouk.eco2018@gmail.com

2020-2021

PLAN

- Information
- Informatique
- Gestion
- Entreprise : *du point de vue fonctionnel*
- Systèmes d'Information
- Informatique de Gestion



Informatique de Gestion

Informatique de Gestion ?



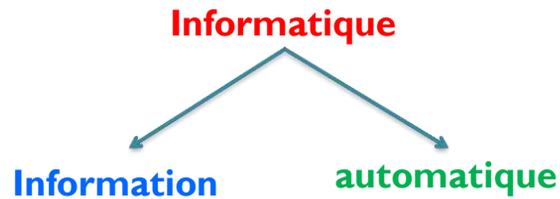
Informatique de Gestion

Informatique ?

Gestion ?

Informatique de Gestion ?

Informatique de Gestion



(P. Dreyfus en 1962)

Traitement automatique de l'information
par une machine intelligente

Informatique de Gestion

Information ?

Etymologie : du latin *informare*, façonner, former.

« donner forme à » ou « se former une idée de ».

L'**information** est l'action d'informer, de s'informer, de donner la connaissance d'un fait ou de la rechercher.

L'**information** est un message communiqué en utilisant :

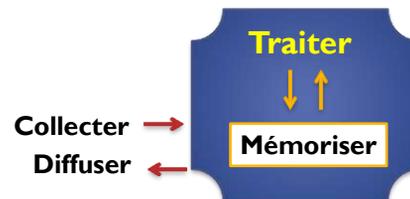
- ✓ Image
- ✓ Son
- ✓ Code de signes porteurs de sens
 - alphabet de lettres,
 - une base de chiffres,
 - Idéogrammes ou Pictogrammes.

Informatique de Gestion

Information ?

- Elément de connaissance :
 - ✓ **Texte**
 - ✓ **Voix**
 - ✓ **Image**

- Susceptible d'être :
 - ✓ **Communiqué (Collecté , Transmis)**
 - ✓ **Conservé,**
 - ✓ **Traité,**



Informatique de Gestion

Collecter l'information

Informatique de Gestion

Collecter l'information

C'est le premier aspect étudié, car c'est le cœur de l'information : c'est ainsi que naît la donnée, à partir d'une saisie directe ou d'une création automatisée.

Au clavier, à la souris, par fichiers ou écran tactile, la qualité de la donnée dépend souvent de l'attention du collaborateur, de la précision du « créateur » humain utilisant l'IHM (interface homme-machine).



Informatique de Gestion

Mémoriser l'information

Informatique de Gestion

Mémoriser l'information

Les formes de stockage

- **la mémoire humaine** (quelques exemples : le nombre situé entre 8 et 10, la date de mon anniversaire, le menu du précédent repas, la 3ème lettre de l'alphabet, le visage de mon voisin ...);
- **le support papier** (quelques exemples : les contrats, les supports de cours, les cartes routières, les affiches, une photo d'identité, ma carte d'électeur ...);
- **le support informatique** (quelques exemples : les cartes routières sur GPS, les encyclopédies en ligne sur Internet, mes e-mails...).



Informatique de Gestion

Traitement de Information ?

Informatique de Gestion

Traitement de Information ?

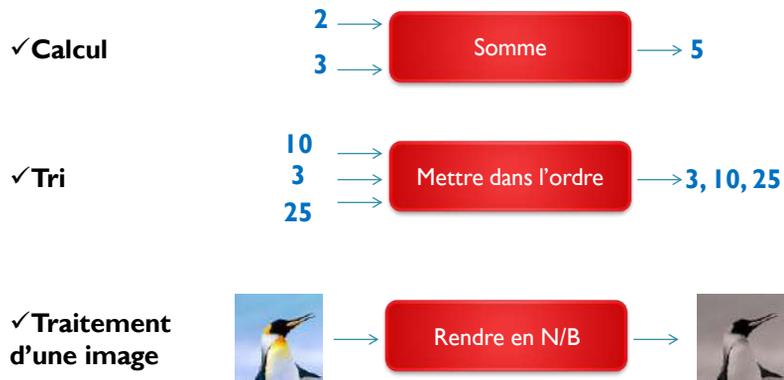
- ✓ Processus de changement de l'information
- ✓ Créer une nouvelle information à partir de celle existante



Informatique de Gestion

Traitement de Information ?

Exemple :



Diffuser l'information

Diffuser l'information

- Écrire ou Imprimer sur support papier
- Publier sur journal ou sur un site web
- Envoyer par courrier ou par Email



Informatique de Gestion

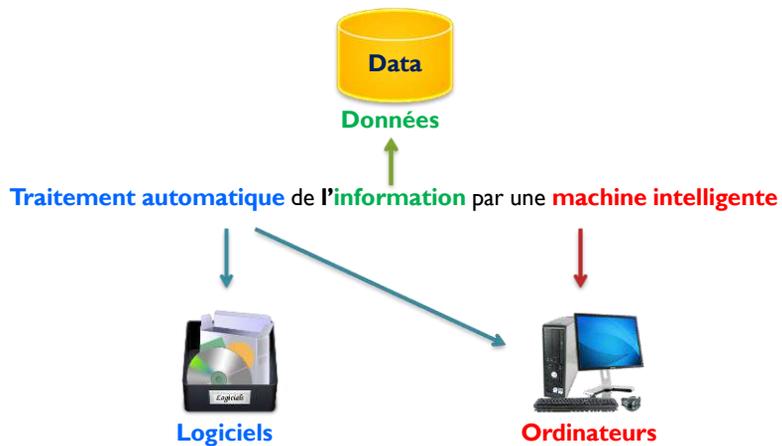
Informatique ?

« Science du traitement rationnel, notamment par machines automatiques, de **l'information** considérée comme le support des connaissances humaines et des communications dans les domaines techniques, économiques et sociaux".

(Définition acceptée par l'Académie Française)

Informatique de Gestion

Informatique



Informatique de Gestion

Informatique ✓

Gestion ?

Informatique de Gestion ?

Informatique de Gestion

Gestion ?

Informatique de Gestion

Gestion

Action de gérer (les affaires d'un autre, et par extension ses propres affaires)



(*Le Nouveau Petit Robert, 1993*)

« **gérer** » : Administrer (les intérêts, les affaires d'un autre).

« gestion » signifie : **Action d'administrer, d'assurer la rentabilité** (d'une entreprise)

(*Hachette – Le dictionnaire de notre temps, 1990*)

Informatique de Gestion

Gestion



Administrer les intérêts et les affaires de l'**entreprise**

Entreprise ?

Comment fonctionne une entreprise ?

Entreprise ?

Entreprise ?

Entreprise est un système complexe

- Un **système** est un ensemble d'éléments matériels ou immatériels (hommes, machines, méthodes, recettes, règles, etc.) unis par des relations qui transforme, par un **processus**, des éléments (les **entrées**) en d'autres éléments (les **sorties**).



Informatique de Gestion

Entreprise est un système complexe

- Exemple : Une usine de montage de voitures.

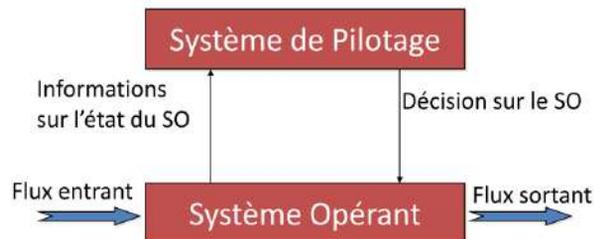


- Modèle d'un atelier de fabrication :



Informatique de Gestion

Entreprise : Approche systémique

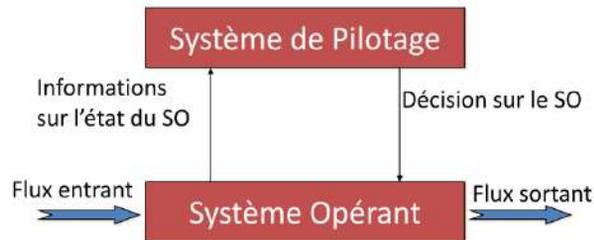


- Le système correspondant à l'activité de l'entreprise (transformation de flux) est appelé **système opérant (SO)**.

Matières premières → Produits finaux

Informatique de Gestion

Entreprise : Approche systémique



- L'entreprise a aussi besoin d'un système de prise de décision lui permettant de réaliser les objectifs fixés. Ce système est appelé **système de pilotage** (SP).

Contrôler et apporte des modification au SO – fixe des objectifs – Prise de décision

Informatique de Gestion

Entreprise : du point de vue fonctionnel



Informatique de Gestion

Entreprise : *du point de vue fonctionnel*

Systèmes de ventes et marketing

Principales fonctions :

- Gestion des ventes
- Études de marché
- Promotion
- Établissement des prix
- Conception de nouveaux produits

Exemples

SYSTÈME	DESCRIPTION	NIVEAU D'ORGANISATION
Traitement des commandes	Entrée, traitement et suivi des commandes	Opérations
Analyse des prix	Détermination des prix des produits et services	Gestion
Prévision des tendances de ventes	Préparation des prévisions de ventes pour cinq ans	Stratégie

Informatique de Gestion

Entreprise : *du point de vue fonctionnel*

Systèmes de fabrication et production

Principales fonctions :

- Planification de la production
- Achat de matériaux
- Réception des marchandises
- Livraison
- Conception de méthodes de fabrication
- Gestion des opérations

Exemples

SYSTÈME	DESCRIPTION	NIVEAU D'ORGANISATION
Contrôle des machines	Contrôle le fonctionnement des machines	Opérations
Planification de la production	Décide quand et comment fabriquer de nombreux produits	Gestion
Situation géographique des installations de production	Décide où doivent être situées les nouvelles installations de production	Stratégie

Informatique de Gestion

Entreprise : *du point de vue fonctionnel*

Systèmes de finances et de comptabilité

Principales fonctions :

- Budget
- Grand livre
- Facturation
- Prix de revient

Exemples

SYSTÈME	DESCRIPTION	NIVEAU D'ORGANISATION
Comptes clients	Suivi de l'argent dû à l'entreprise	Opérations
Budget	Préparation des budgets à court terme	Gestion
Planification des profits	Planification des profits à long terme	Stratégie

Informatique de Gestion

Entreprise : *du point de vue fonctionnel*

Systèmes de ressources humaines

Principales fonctions :

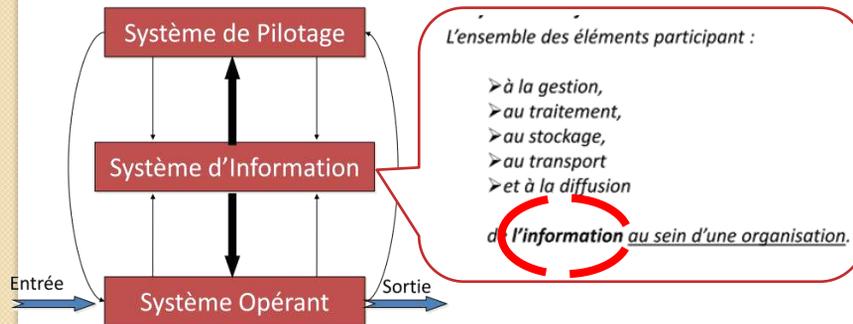
- Gestion des dossiers d'employés
- Recrutement
- Rémunération
- Formation
- Relations de travail

Exemples

SYSTÈME	DESCRIPTION	NIVEAU D'ORGANISATION
Formation et perfectionnement	Suivi de la formation, des compétences et de l'évaluation du rendement des employés	Opérations
Analyse de la rémunération	Supervision de la fourchette et de la répartition des traitements, salaires et avantages	Gestion
Planification des ressources humaines	Planification à long terme des besoins en main-d'œuvre de l'organisation	Stratégie

Informatique de Gestion

Entreprise : Système d'information



Informatique de Gestion

Systemes d'Information ?

Informatique de Gestion

Systemes d'Information ?

- Un **système** est un ensemble d'éléments matériels ou immatériels (hommes, machines, méthodes, recettes, règles, etc.) unis par des relations qui transforme, par un **processus**, des éléments (les **entrées**) en d'autres éléments (les **sorties**).



Informatique de Gestion

Systemes d'Informations ?

Un système d'informations est défini comme **un ensemble organisé**

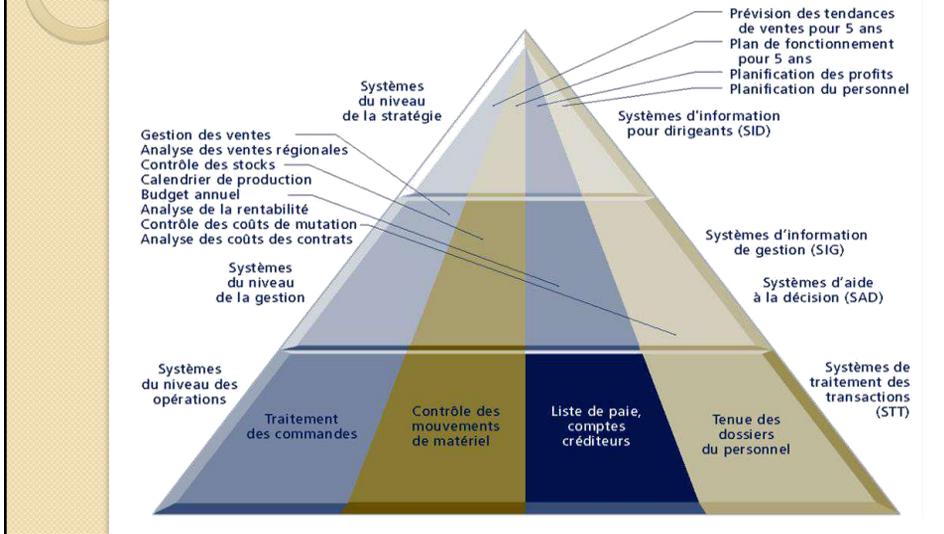
- ✓ de **méthodes**,
- ✓ de **moyens matériels** et **immatériels**
- ✓ et **humains**

destinés à faciliter **les fonctions de l'organisation** et à lui fournir **l'information utile** pour atteindre ses objectifs.



Informatique de Gestion

Systèmes d'information : Types ?



Informatique de Gestion

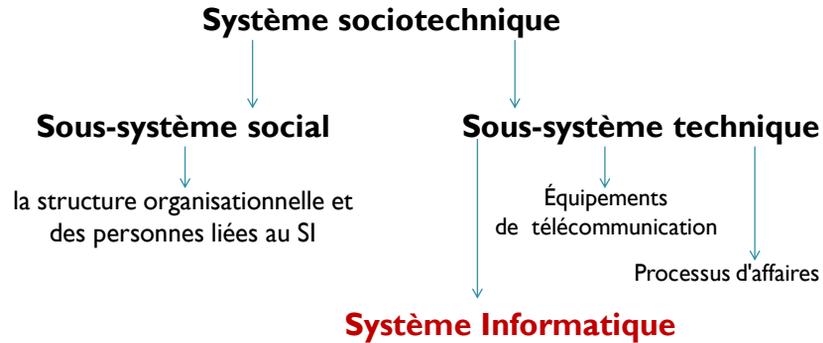
Système d'information

Automatisé ?

Non automatisé ?

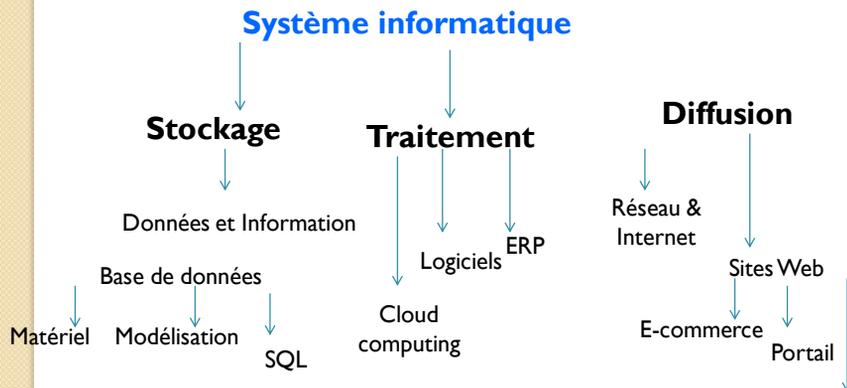
Informatique de Gestion

Systeme d'information automatisé ?



Informatique de Gestion

Systeme d'information automatisé ?

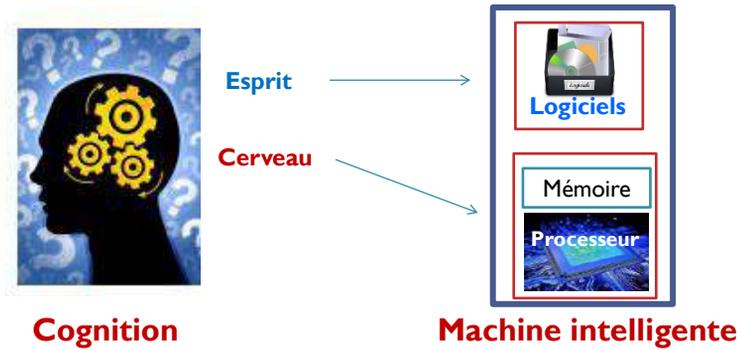


Informatique de Gestion

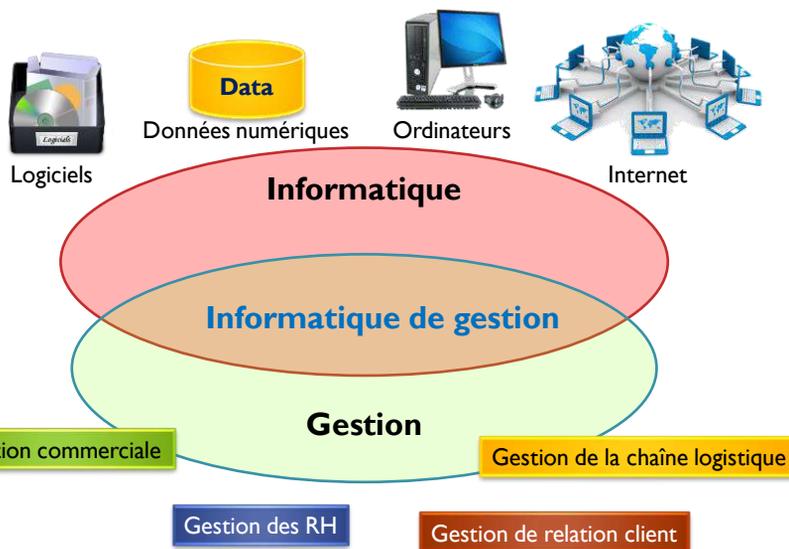
Système d'information automatisé ?

Gestion et Traitement automatisés de Information

Les logiciel jouant le rôle de l'esprit
et le matériel, celui de cerveau



Informatique de Gestion



Informatique de Gestion

Informatique de Gestion

Discipline qui concerne la science de la gestion et du traitement automatique de l'information utile et nécessaire pour gérer et administrer les affaires de toute ou d'une partie d'une organisation afin d'assurer sa rentabilité.

✓ *Informatique au service de la Gestion*